

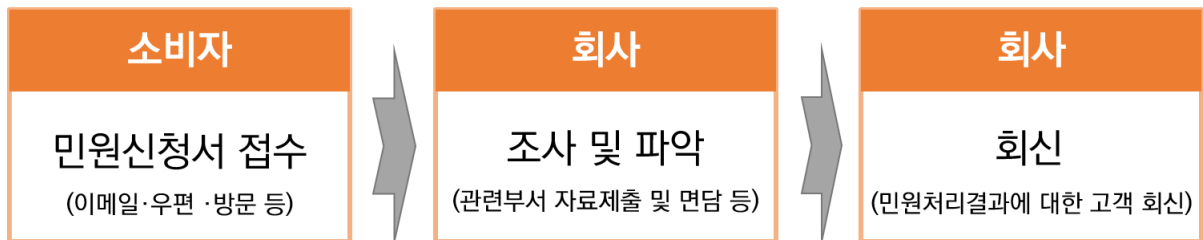
## 민원 접수 안내 사항

- 고객 민원이 거부되는 사항

- 단순한 수익률 불만
- 당사 및 당사 직원과 직접적인 관련이 없는 사항
- 민원 처리에 따른 필요 정보 제공을 고객이 거부하는 경우
- 외부분쟁조정기관에 계류 중이거나, 재판 또는 수사기관의 수사중에 있는 사항
- 법령에 의하거나, 정부정책에 의해 부득이하게 발생한 사안의 경우
- 기타 당사 또는 당사 직원의 업무에 지장을 주기 위한 부당한 목적인 경우

- 고객 민원으로 접수하는 경우에도, 해당 사항에 대해 검토결과 voc(고객의 소리)로 처리가 합당하다고 판단되는 경우, 고객의 동의를 얻어 voc로 처리될 수 있음을 안내드립니다.

## 미래에셋자산운용 자체민원 처리 절차



- 민원 내용을 작성(첨부양식 참조)후 당사 민원 접수 메일([customer@miraeasset.com](mailto:customer@miraeasset.com))으로 접수바랍니다.
- 민원 처리기간은 접수 후 14영업일 내 처리를 원칙으로 하며, 기타 자세한 일정은 민원 사무편람을 참고하여 주시기 바랍니다.